ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор: https://site-devoloper.ru/

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта Web Craft (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Используя Сайт и заполняя любые формы обратной связи, пользователь даёт своё добровольное согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

1.4. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор может получить от пользователей во время использования Сайта.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом. Актуальная версия всегда размещена на Сайте. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику с обязательным уведомлением пользователей путём публикации новой версии. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения.

---

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор — Web Craft, организующий и осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели и состав обрабатываемых данных.

Пользователь — любое физическое лицо, использующее Сайт и заполняющее формы обратной связи.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-браузер пересылает серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

---

3. Какие данные мы собираем

3.1. Данные, которые пользователь предоставляет добровольно

При заполнении форм на Сайте пользователь может предоставить:

- фамилию и имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (email);
- текст сообщения, комментария или обращения;
- любые иные данные, которые пользователь указывает в свободных полях форм.

3.2. Данные, которые мы получаем автоматически

При посещении Сайта мы автоматически фиксируем техническую информацию:

- IP-адрес;
- тип устройства, модель, разрешение экрана;
- версия браузера и операционной системы;
- действия на сайте (клики, просмотры страниц, заполнение полей, скроллинг, просмотры баннеров и видео);
- параметры сессии (время начала и окончания, длительность, глубина просмотра);
- источник перехода на Сайт (реферер);
- обезличенные аудиторные сегменты (пол, возрастная группа, интересы на основе поведения).

3.3. Обработка специальных категорий данных

Мы не запрашиваем и не собираем специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрия, интимная жизнь), за исключением случаев, когда пользователь добровольно сообщает их в свободном поле сообщения. В этом случае пользователь даёт отдельное осознанное согласие на обработку таких данных.

---

4. Цели обработки персональных данных

Мы используем ваши данные исключительно для следующих целей:

№	Цель обработки	Какие данные используем	Правовое основание
1	Связь с пользователем по его заявке (звонки, письма, мессенджеры) для обсуждения сотрудничества	Имя, телефон, email, текст обращения	Согласие пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)
2	Улучшение работы Сайта, анализ поведения пользователей, повышение удобства и релевантности контента	Технические данные, клики, просмотры	Согласие пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)
3	Обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и технических сбоев	IP-адрес, технические данные	Законный интерес Оператора (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)

Мы НЕ используем ваши данные для:

- рекламных рассылок без вашего отдельного согласия;
- передачи третьим лицам в коммерческих целях;
- иных целей, не указанных в настоящем разделе.

---

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- **Согласие пользователя** (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) — при заполнении форм и активных действиях на Сайте.
- **Законный интерес Оператора** (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — для обеспечения безопасности Сайта и анализа его работы, если это не нарушает права и свободы пользователя.
- **Исполнение требований законодательства** (п. 3, 4 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — по запросам суда, прокуратуры, Роскомнадзора и других уполномоченных органов.

---

6. Что мы делаем с данными (операции)

В процессе обработки мы осуществляем следующие операции:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка ведётся как с использованием средств автоматизации, так и без них (ручная обработка).

---

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Мы **не продаём** и **не передаём** ваши персональные данные третьим лицам в коммерческих или иных целях, не предусмотренных настоящей Политикой.

7.2. Передача данных третьим лицам возможна **только в следующих случаях**:

а) По требованию закона
— суд, прокуратура, полиция, Роскомнадзор и иные уполномоченные органы в установленном порядке.

б) Нашим техническим подрядчикам
Мы привлекаем сторонние организации для обеспечения работы Сайта и наших сервисов. Это:

- хостинг-провайдеры (размещение Сайта и баз данных);
- сервисы электронных рассылок (для отправки информации по вашему запросу);
- CRM-системы для учёта заявок и клиентов;
- платёжные системы (при оплате услуг);
- сервисы аналитики (Яндекс.Метрика);
- сервисы видеоконференций и вебинаров (при предоставлении доступа к материалам).

Во всех случаях мы заключаем с подрядчиками договоры, обязывающие их соблюдать конфиденциальность и использовать данные исключительно для задач, указанных в разделе 4.

---

8. Принципы обработки

При обработке персональных данных мы руководствуемся следующими принципами:

- **Законность и справедливость** — обработка осуществляется на законной основе, с уважением к правам пользователей.
- **Ограничение целями** — данные собираются и обрабатываются только для достижения конкретных, заранее определённых целей.
- **Минимизация** — мы собираем только те данные, которые необходимы для заявленных целей.
- **Точность и актуальность** — мы стараемся поддерживать данные в актуальном состоянии и даём пользователям возможность их уточнять.
- **Ограничение сроков хранения** — данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки.
- **Безопасность** — мы принимаем все необходимые меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты или уничтожения.

---

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся **не дольше, чем это необходимо** для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2. **Конкретные сроки хранения:**

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные из форм заявок (имя, телефон, email)	До отзыва согласия пользователем, но не дольше **5 лет** с момента последнего взаимодействия	Согласие пользователя
Данные в рамках исполненных договоров	**5 лет** после завершения договора	Налоговый кодекс РФ, архивное законодательство
Технические данные и логи (IP, cookie, аналитика)	Не более **1 года** в обезличенном виде	Законный интерес Оператора
Данные, которые пользователь просит удалить досрочно	В течение **7 рабочих дней** после получения запроса	Право пользователя на отзыв согласия

9.3. По истечении срока хранения данные **уничтожаются** или **обезличиваются** способом, исключающим их последующее восстановление.

---

10. Как мы защищаем ваши данные

Мы принимаем следующие организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- использование защищённого соединения (HTTPS) на всём Сайте;
- регулярное обновление программного обеспечения и систем безопасности;
- мониторинг попыток несанкционированного доступа.

Важно: Мы не гарантируем абсолютную защиту при передаче данных по открытым каналам связи (интернет), так как ни один метод передачи не является на 100% защищённым. Однако мы делаем всё возможное для минимизации рисков.

---

11. Права пользователя

Как субъект персональных данных, вы имеете следующие права:

Право	Как реализовать
Получить информацию об обработке ваших данных (ст. 14 152-ФЗ)	Отправить письменный запрос на наш email
Уточнить, дополнить или изменить свои данные	Отправить запрос на наш email с указанием корректной информации
Отозвать согласие на обработку	Отправить письмо с темой «Отзыв согласия» на указанный email
Потребовать блокировки или уничтожения избыточных данных	Отправить мотивированный запрос на наш email
Обжаловать наши действия в Роскомнадзор или в суде	Обратиться в уполномоченный орган или суд в установленном порядке

Срок ответа на ваш запрос:
Мы стремимся ответить в течение **10 рабочих дней**. В соответствии с законом (ст. 20 152-ФЗ) максимальный срок — 30 дней.

---

12. Как отозвать согласие на обработку данных

Вы можете отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время.

Для этого:

1. Отправьте письмо на адрес: **svetaberdnikova08@yandex.ru**

2. В теме письма укажите: **«Отзыв согласия на обработку персональных данных»**
3. В тексте письма укажите ваши имя и email, чтобы мы точно идентифицировали ваши данные.

После получения запроса мы:

- прекратим обработку ваших данных (за исключением случаев, когда мы обязаны их хранить по закону, например, по договору или налоговым требованиям);
- уничтожим или обезличим данные в установленный срок (в течение 7 рабочих дней).

---

13. Обработка данных несовершеннолетних

14.1. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет.

14.2. Мы сознательно не собираем персональные данные несовершеннолетних без согласия родителей или законных представителей.

14.3. Если вам нет 18 лет, пожалуйста, не заполняйте формы на Сайте без разрешения родителей. Если мы узнаем, что получили данные несовершеннолетнего без надлежащего согласия, мы удалим их в кратчайшие сроки (в течение 3 рабочих дней).

---

14. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и общедоступна.

15.2. Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

15.3. Политика составлена на русском языке. В случае перевода на другие языки, русскоязычная версия имеет преимущественную силу.

15.4. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

15.5. Если какие-либо положения Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений.

---

15. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться к нам:

- **Email:** svetaberdnikova08@yandex.ru
- **Тема письма:** «Запрос по персональным данным» или «Отзыв согласия»

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных — владелец сайта Web Craft.

---

16. Принятие условий

Нажимая кнопку «Отправить», «Записаться», «Получить доступ» или аналогичную, а также продолжая использовать Сайт, вы подтверждаете, что:

- ознакомлены с настоящей Политикой;
- принимаете её условия в полном объёме;
- даёте добровольное согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.

Если вы не согласны с условиями Политики, пожалуйста, не используйте Сайт и не заполняйте формы обратной связи.